

# Algemene Bezoekersvoorwaarden PIP Den Haag

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Informatie en totstandkoming Overeenkomst
Artikel 4	Toegang en toegangsbewijs
Artikel 5	Tijdens verblijf in PIP Den Haag of Externe Evenementenlocatie
Artikel 6	Aansprakelijkheid
Artikel 7	Overmacht
Artikel 8	Privacy en persoonsgegevens
Artikel 9	Klachten
Artikel 10	Geschillen

## Artikel 1 - Definities

PIP Den Haag Hierna ook te noemen 'PIP'. Een horecabedrijf en evenementenbureau met twee locaties; De Kazerne, gevestigd op BINK36, 2516 BE Den Haag, en Optie B, gevestigd op de Polluxstraat 10, 2516 AX Den Haag. PIP den Haag is kantoorhoudende in BINK36, op Binckhorstlaan 36 in kantoor M1-60.

Bezoeker	Iedere natuurlijke persoon die aanwezig is bij PIP den Haag en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf gerelateerd met PIP Den Haag op een directe of indirecte manier.
Evenement	Een gebeurtenis waaraan een of meerdere personen deelnemen, waaronder begrepen een (muziek)-uitvoering, concert, dance event, business event of andere manifestatie.
Externe Evenementen Locatie	Locatie waar een evenement plaatsvindt maar niet op de locatie van PIP Den Haag.
Huurder	Een persoon of organisatie die een van de locaties van PIP Den Haag afhuurt onder contract.
Algemene Bezoekersvoorwaarden	De algemene voorwaarden die tussen Bezoeker en PIP den Haag van toepassing zijn.
Overeenkomst	Overeenkomst gesloten tussen de Bezoeker en PIP den Haag in het kader van een regulier bezoek aan PIP Den Haag, Optie B of een Extern Evenementenlocatie.
(Voor)Verkoopadres	Een verkooporganisatie ingeschakeld door PIP Den Haag om toegangsbewijzen voor evenementen te verkopen.



Toegangsbewijs	Een bewijs, verstrekt door PIP Den Haag op directe of indirecte manier, waaruit blijkt de bezoeker zich op de betreffende locatie mag bevinden.
Toegangsprijs	De prijs voor een toegangsbewijs, exclusief eventuele extra service en/of administratiekosten.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen PIP Den Haag en de Bezoeker, ongeacht van de manier waarop deze overeenkomst tot stand komt.

PIP Den Haag heeft het recht deze Algemene Bezoekersvoorwaarden ten allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen.

De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden niet aan.

## Artikel 3 - Informatie en totstandkoming Overeenkomst

Informatie, aanbiedingen, mededelingen en prijsopgaven met betrekking tot Evenementen en/of toegangsbewijzen worden zo nauwkeurig mogelijk door PIP Den Haag gegeven of verstrekt. PIP Den Haag is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in door PIP Den Haag en/of derde gedane mededelingen.

Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een Bezoeker een Toegangsbewijs bij PIP Den Haag of een door PIP Den Haag ingeschakeld verkoopadres heeft betaald en geleverd heeft gekregen.

## Artikel 4 - Toegang en Toegangsbewijs

Een Toegangsbewijs wordt eenmalig aan een Bezoeker verstrekt en geeft aan één Bezoeker toegang tot PIP Den Haag en/of een Externe Evenementenlocatie. Een toegangsbewijs is alleen geldig als deze is verkregen van PIP Den Haag of van een door PIP Den Haag ingeschakeld (voor) verkoopadres.

Wanneer een Bezoeker bij de aanschaf van een Toegangsbewijs aanspraak maakt op korting, dient de Bezoeker het document/voorwerp dat recht geeft op korting te tonen. Vrij kaarten en kortingskaarten verstrekt door PIP zijn alleen geldig voor reguliere clubavonden die plaatsvinden bij PIP Den Haag. PIP en/of externe organisaties behouden het recht deze kaarten te weigeren dan wel de hoogte van de korting te wijzigen.

De Bezoeker dient gedurende zijn aanwezigheid bij PIP Den Haag of een Externe Evenementenlocatie te allen tijde te beschikken over een geldig Toegangsbewijs, en deze op de eerste verzoek van medewerkers van PIP Den Haag, beveiligingspersoneel, politie en/of ander

bevoegd gezag te tonen.

De Bezoeker is niet gerechtigd tot restitutie van de Toegangs prijs of enige andere vergoeding in geval van verlies, diefstal, beschadiging, misbruik van het Toegangs bewijs, net als de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het Toegangs bewijs. Een eenmaal verkregen Toegangs bewijs kan niet worden teruggegeven of geruild.

De Bezoeker is gehouden om het toegangs bewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en mag dit op geen enkele wijze aan derden door verkopen, ter verkoop aanbieden of in het kader van commerciële doeleinden verstrekken. In het geval van vermoeden van handel, kan PIP Den Haag de tickets blokkeren, zonder de kosten te retourneren.

PIP Den Haag is gerechtigd de bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan Evenementen de regels uit deze Algemene Bezoekersvoorwaarden heeft overtreden zowel binnen als buiten het evenemententerrein, of wanneer op andere wijze gerechtvaardigde vrees bestaat voor beschadiging of incorrect gedrag (zoals beledigend uitlaat jegens personeel of andere bezoekers) de toegang voorgoed of voor bepaalde tijd de ontzeggen. Indien nodig zal aangifte worden gedaan bij de politie en zal de bezoeker aan de politie worden overgedragen.

PIP Den Haag zal al hetgeen in alle redelijkheid binnen haar mogelijkheden ligt ondernemen om de veiligheid van de Bezoeker in PIP Den Haag en/of een Externe Evenementenlocatie zo veel mogelijk te waarborgen. Om deze reden is de Bezoeker ook gehouden op eerste verzoek van PIP Den Haag, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag zijn of haar medewerking te verlenen aan:

- Onderzoek aan kleding (fouilleren);
- inzage te verschaffen in de meegevoerde (hand)tas(sen);
- een detectiepoort te passeren;
- zich te legitimeren.

Het volledig weigeren van de controle heeft tot gevolg dat de toegang zal worden geweigerd.

PIP Den Haag heeft het recht om toegang te weigeren aan potentiële bezoekers als deze niet voldoen aan deze Algemene Bezoekersvoorwaarden.

#### Artikel 5 - Verblijf in PIP Den Haag of Externe Evenementenlocatie

De Bezoeker is gehouden instructies, voorschriften en/of aanwijzingen van medewerkers van PIP Den Haag, beveiligingspersoneel, de politie en/of ander bevoegd gezag op eerste verzoek te volgen.

Bezoekers van PIP Den Haag en/of de Externe Evenementenlocatie dienen tenminste 18 jaar oud te zijn. Medewerkers van PIP Den Haag en/of beveiligingspersoneel kunnen te allen tijde de Bezoeker verzoeken zich te identificeren met een geldig Legitimatiebewijs. Indien en zodra blijkt dat de Bezoeker de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, kan de Bezoeker de toegang tot PIP Den Haag en/of de Externe Evenementenlocatie worden ontzegd.

Bezoekers zijn gehouden zich in overeenstemming met de in het maatschappelijk verkeer geldende regels van goed fatsoen en goede zeden te gedragen. Indien de Bezoeker zich naar het oordeel van medewerkers van PIP Den Haag en/of beveiligingspersoneel niet op een



dergelijke wijze gedraagt, kan de Bezoeker hier door medewerkers van PIP Den Haag en/of beveiligingspersoneel op worden aangesproken. Bij herhaling of voortduren van het gedrag, kan de Bezoeker de toegang tot het Evenement worden ontzegd en indien noodzakelijk worden overgedragen aan de politie, zonder recht op vergoeding van de Toegangsprijs en anderszins ontstane kosten.

Het is de Bezoeker niet toegestaan in PIP Den Haag of op de Evenementenlocatie promotiemateriaal uit te delen of te doen uitdelen, tenzij de Bezoeker hiertoe de toestemming van PIP Den Haag heeft gekregen.

Vastleggen van het bezoek aan PIP Den Haag in de vorm van fotografie, film of andere wijzen van geluids-, en/of beeldopnamen van een Evenement voor persoonlijk gebruik, is enkel toegestaan in voor publiek opengestelde ruimtes tijdens voor publiek opengestelde tijden, met uitzondering van evenementen met een zogenaamde 'no camera policy'.

PIP Den Haag behoudt zich het recht om tijdens een Evenement professionele geluids-, en/of beeldopnamen te maken. De Bezoeker die een Evenement bezoekt:

- Stemt in met opname en/of gebruik van zijn/haar naam, stem, portret en /of afbeelding door middel van opgenomen audio en video display, uitzending of andere vorm van distributie waaronder foto's of andere huidige en/of toekomstige media technologieën;
- Geeft onvoorwaardelijk toestemming tot het gebruik van deze opnames voor onbepaalde tijd en wereldwijd;
- Stelt PIP Den Haag en partijen die met toestemming van PIP Den Haag gebruik maken van beeld- en/of geluidsmateriaal niet aansprakelijk voor het gebruik van dit beeld- en/of geluidsmateriaal;
- Doet afstand van zijn/haar portretrecht, voor zover het gaat om beelden in en rond PIP Den Haag en/of Externe evenementenlocaties waarbij hij/zij herkenbaar in beeld komt;
- Erkend dat een videobewakingsstelsel operationeel is en gaat ermee akkoord dat er met doeleinde van veiligheid en openbare orde door of namens PIP Den Haag video opnamen gemaakt kunnen worden.

In PIP Den Haag of op de Externe Evenementenlocatie is het slechts toegestaan te roken in de daarvoor aangewezen ruimte(n). Buiten deze is het niet toegestaan te roken.

Het is de Bezoeker niet toegestaan zich (onnodig) op te houden voor nooduitgangen en plaatsen in PIP Den Haag of op de Externe Evenementenlocatie waar brandblussers hangen of andere brandwerende- en/of veiligheidsmaatregelen zijn getroffen.

Het is de Bezoeker uitdrukkelijk niet toegestaan glaswerk, flessen, blik, vuurwerk, (huis)dieren, drugs, (alcoholhoudende) dranken, (vuur)wapen en/of andere gevaarlijke voorwerpen en/of stoffen, mee te brengen of in bezit te hebben in PIP Den Haag of op de Externe Evenementenlocatie. Deze bezittingen zullen in beslag genomen worden en/of overgedragen worden aan de politie.

De Bezoeker is niet toegestaan de inventaris van PIP Den Haag of de Externe Evenementenlocatie op welke wijze dan ook aan te tasten en/of te beschadigen. De Bezoeker moet de aangerichte schade vergoeden.

Het is ten strengste verboden de brandveiligheid materialen aan te tasten of ongepast te gebruiken. In het geval van ongepast gebruik van de brandblussers, handmelders en andere



brandveiligheid materialen zal de bezoeker van het terrein worden verwijderd, en moet de Bezoeker de aangerichte schade en bijbehorende kosten vergoeden.

Indien de Bezoeker weigert zich aan dit artikel te houden, kan de Bezoeker de toegang tot PIP Den Haag en/of de Externe Evenementenlocatie worden ontzegd, zonder recht op enige vergoeding van de Toegangsprijs en anderszins ontstane kosten.

#### Artikel 6 - Aansprakelijkheid

Bezoekers houden zich geheel op eigen risico op in PIP Den Haag en/of op de Externe Evenementenlocatie.

PIP Den Haag aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, in welke vorm dan ook, welke direct of indirect het gevolg is van handelen of nalaten van PIP Den Haag of personen in haar dienst, tijdens het Evenement of in verband met het verblijf in PIP Den Haag en/of op de Externe Evenementenlocatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

Indien PIP Den Haag aansprakelijk mocht zijn voor enige door de Bezoeker geleden schade, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van PIP Den Haag zal uitkeren.

PIP Den Haag is niet aansprakelijk voor de uitingen en expressies van zijn huurders ten behoeve van een in PIP georganiseerd evenement. Tevens is PIP niet verantwoordelijk voor door huurder gevoerde acties of ticketverkoop via door huurder ingeschakelde externe ticket providers.

PIP Den Haag kan niet aansprakelijk gehouden worden voor verlies van kleding en/of andere eigendommen van de Bezoeker. Indien een Bezoeker eigendommen van een andere Bezoeker vindt, dient hij of zij deze aan een werknemer of de beveiliging van PIP Den Haag of een Externe Evenementenlocatie af te geven.

Gevonden voorwerpen worden door PIP Den Haag twee weken bewaard, gedurende welke periode de eigenaar zijn verloren eigendom(men) in PIP Den Haag en/of de Externe Evenementenlocatie kan ophalen na een e-mail te sturen naar [lostandfound@pipdenhaag.nl](mailto:lostandfound@pipdenhaag.nl).

#### Artikel 7 - Overmacht

PIP Den Haag is niet aansprakelijk voor schade van de Bezoeker die gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht vallen onder anderen: stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, epidemieën en alle overige omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van PIP Den Haag. In het geval van overmacht heeft PIP Den Haag het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of het evenement te annuleren.

Indien het Evenement wordt verschoven als gevolg van of in verband met overmacht, blijft het Toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum. Mocht de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is de Bezoeker gerechtigd het Toegangsbewijs te retourneren aan PIP Den Haag of aan een door PIP Den Haag ingeschakeld (Voor) verkoopadres de prijs welke vermeld staat op het Toegangsbewijs terugkrijgen, ongeacht welke prijs de Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Service- en/of administratiekosten



zullen niet worden vergoed.

Het programma is onder voorbehoud. Bij het niet doorgaan van een of meerdere programmaonderdelen zal te allen tijde worden geprobeerd een vervangend programma onderdeel van een soortgelijk niveau met een gelijksoortige muziekstijl en of kwaliteit te programmeren. Er zal nimmer restitutie van entreebewijzen of ander soort kosten plaatsvinden, tenzij van te voren vermeld.

#### Artikel 8 - Privacy en persoonsgegevens

In PIP Den Haag hangen beveiligingscamera's waarmee beeldopnamen worden gemaakt. In het geval van een calamiteit kan PIP Den Haag deze opnamen aan derden als politie en justitie, afstaan.

#### Artikel 9 - Klachten

PIP Den Haag zal alles wat binnen haar mogelijkheden ligt en binnen alle redelijkheid ondernemen om het verblijf van de Bezoeker bij PIP Den Haag of op de Externe Evenementenlocatie zo prettig mogelijk te maken. PIP probeert eventuele overlast of ongemakken voor de Bezoeker tot een minimum te houden terwijl de veiligheid zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Mocht de Bezoeker klachten hebben met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst en/of andere dienstverlening van PIP Den Haag, dan kan de Bezoeker een schriftelijke melding maken door een e-mail te sturen naar [klachten@pipdenhaag.nl](mailto:klachten@pipdenhaag.nl). Klachten dienen uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de datum van het incident te worden gemeld.

#### Artikel 10 - Geschillen

Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Bezoekersvoorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die ontstaan tussen een Bezoeker en PIP Den Haag, naar aanleiding van de Overeenkomsten of de uitvoering daarvan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Indien de Algemene Bezoekersvoorwaarden ook in een andere dan de Nederlandse taal worden gebruikt, zal de tekst in het Nederlands doorslaggevend zijn in het geval van geschillen.

*Opgemaakt te Den Haag, 24 oktober 2019*

